

ADDETTO SISTEMI INNOVAZIONE E QUALITÀ
Progetto n. 970287/PA/110/002/6

Campo di intervento:	ATTIVITÀ PRODUTTIVE	Prog. N.:	970287/PA/110/002/6						
Titolo progetto:	ADDETTO SISTEMI INNOVAZIONE E QUALITÀ								
Sede di svolgimento	PALERMO - VIA VOLTURNO, 106			Durata (ore)	300				
Requisiti di ammissione:									
<ol style="list-style-type: none"> 1. DIPLOMA SCUOLA MEDIA SUPERIORE 2. ISCRIZIONE ALLE LISTE DI COLLOCAMENTO 3. RESIDENZA IN UNO DEI COMUNI DELLA REGIONE SICILIA 									
Data inizio attività:	06/10/2000		Data fine attività:	22/12/2000					
Data esami:	09/06/2001								
ALLIEVI									
Iscritti al corso:	15	Ammessi agli esami:	14	Esaminati:	13	Idonei:	13	Non idonei:	0
Commissione esaminatrice:									
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aldo Palmeri (Presidente) 2. Rocco Martello 3. Monica Bazzano 									

OBIETTIVI

Il Corso per “Addetto sistemi innovazione e qualità” ha avuto come obiettivo la formazione di 15 giovani disoccupate, dando loro una formazione specifica e multidisciplinare indirizzata alle esigenze aziendali nel settore della qualità.

Il corso è stato progettato e realizzato i base a due obiettivi:

1. Una preparazione legislativa;
2. Una preparazione specifica del “Sistema qualità”.

Il corso in progetto si proponeva l’obiettivo di far apprendere in sole 300 ore le principali tematiche relative alla Normativa UNI E ISO 9000.

Nel corso delle lezioni gli allievi hanno trattato i seguenti argomenti:

- L’evoluzione dei sistemi qualità e la normativa della qualità
- Caratteristica dei servizi
- Principi del sistema qualità
- Elementi operativi del sistema qualità
- Processi di certificazione ed accreditamento
- L’evoluzione della formazione professionale
- La formazione professionale
- La progettazione formativa
- L’azienda e la formazione professionale
- Project work

Questa articolazione didattica se a prima vista sembra un ostacolo alla buona riuscita del corso alla fine ha rappresentato una carta vincente perché nessuno degli allievi aveva le conoscenze necessarie per primeggiare sugli altri e conseguentemente sono scattati tutti quei meccanismi di gruppo dove a turno, a seconda le materie, alcuni giovani emergono rispetto agli altri.

La prima fase del progetto è stata dedicata al consolidamento dei concetti legislativi introducendo delle materie propedeutiche al fine di ottenere una omogeneità nella preparazione di base.

Con l'inizio della seconda fase dedicata all'analisi e all'implementazione del "Sistema Qualità", il gruppo, nel suo complesso, ha dimostrato grande impegno ed interesse.

Questa partecipazione degli allievi ha messo in grado i docenti di elevare il contenuto delle lezioni affrontando in modo più esaustivo e particolareggiato le tematiche.

Nel corso delle attività didattiche, si sono alternati docenti di grande spessore, in grado di abbracciare, con le loro conoscenze, tutti gli argomenti riconducibili alle applicazioni previste dalla vigente normativa.

Al termine delle attività si può ritenere che il livello di preparazione degli allievi sia più che sufficiente, anche in considerazione dell'impegno mostrato, impegno che ha, spesso, portato gli allievi ad approfondire le tematiche del corso.

PIANO DEL CORSO

MODULI	MES.								
RAGGRUPPAMENTO MODULO									
<i>STAGE</i>							• •		